

# Klauzula RODO

## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW

### KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG PUNKTU INFORMACYJNEGO FUNDUSZY EUROPEJSKICH (PIFE)

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

**1) ADMINISTRATOR DANYCH:** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Piekary 19, 61-823 Poznań (dalej: WARP Sp. z o.o.).

**2) DANE KONTAKTOWE W ZAKRESIE RODO:** Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: **inspektor.odo@warp.org.pl**.

**3) CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA:** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- **a) Realizacji zadania publicznego** polegającego na prowadzeniu Lokalnego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich, zwanego dalej: PIFE (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. e RODO);
- **b) Wypełnienia obowiązków prawnych** ciążących na Administratorze, wynikających z Umowy Dotacji na prowadzenie PIFE, w tym rozliczenia dotacji, certyfikacji punktu, pomiaru wskaźników oraz weryfikacji usług (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw.z ustawą o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie 2021-2027);
- **c) Realizacji prawnie uzasadnionych interesów** Administratora, takich jak dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami oraz zapewnienie bezpieczeństwa informacji (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**4) ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH:** Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych (w szczególności numeru telefonu i adresu e-mail) będą:

- Upoważnieni pracownicy i zleceniobiorcy Administratora;

- **Województwo Wielkopolskie** (Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu);
- **Minister właściwy ds. rozwoju regionalnego** (Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej);
- Podmioty trzecie, którym Minister lub Województwo mogą powierzyć badanie jakości obsługi klientów PIFE;
- Dostawcy usług IT, pocztowych i kurierskich współpracujący z Administratorem.

**5) PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO:** Administrator nie przekaze Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

**6) OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH:** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia Zadania, a następnie w celach archiwalnych przez okres **10 lat od dnia zakończenia realizacji projektu**, zgodnie z wymogami Umowy Dotacji oraz przepisami prawa.

**7) PANI/PANA UPRAWNIENIA:** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia (w sytuacjach przewidzianych prawem), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

**8) PRAWO WNIESIENIA SKARGI:** Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

**9) INFORMACJA O DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH:** Korzystanie z usług PIFE ma charakter ogólnodostępny i może odbywać się anonimowo. Podanie danych kontaktowych (numeru telefonu lub adresu e-mail) jest całkowicie dobrowolne. Dane te są gromadzone w celu umożliwienia pełnej rejestracji usługi w systemie CRM, przeprowadzenia badania jakości obsługi (zgodnie ze Standardami PIFE) oraz ewentualnego przesłania spersonalizowanych materiałów informacyjnych. Brak podania danych nie ogranicza prawa do uzyskania porady, lecz uniemożliwia weryfikację satysfakcji klienta przez instytucje.

**10) ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI:** Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.