

Poznań, 13 grudnia 2019r.

ZAPYTANIE OFERTOWE WARP-36/Z/2019**I. ZAMAWIAJĄCY:****Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości Spółka z o.o.**

ul. Piekary 19, 61-823 Poznań
NIP 7781411344, REGON 634512019, KRS 0000174198
tel. 61 656 35 00, faks 61 656 35 66

Zamówienie finansowane ze środków unijnych w ramach projektu:

- Projekt pt.: „**Raz, dwa, trzy – firma i Ty**”, realizowany w ramach Osi Priorytetowej 6 „Rynek pracy” Działania 6.3 „Samozatrudnienie i przedsiębiorczość” Poddziałania 6.3.1 „Samozatrudnienie i przedsiębiorczość”.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie indywidualnej usługi doradczej o charakterze specjalistycznym z **dziedziny marketingu dla co najmniej 23 Uczestników Projektu** pt.: „Raz, dwa, trzy – firma i Ty” w ilości co najmniej **111 godzin**. Celem doradztwa powinno być rozwiązanie lub przedstawienie rozwiązania konkretnego problemu, zaś jego efektem opracowanie lub wdrożenie określonych usprawnień i działań w obszarze objętym usługą doradztwa.
2. Przeprowadzenie indywidualnej usługi doradczej o charakterze specjalistycznym z dziedziny marketingu prowadzone będzie w okresie **styczeń 2020** dla co najmniej 11 Uczestników Projektu pt.: „Raz, dwa, trzy – firma i Ty” w ilości co najmniej 51 godzin oraz w okresie **luty 2020 – wrzesień 2020** dla co najmniej 12 Uczestników Projektu pt.: „Raz, dwa, trzy – firma i Ty” w ilości co najmniej 60 godzin.
3. Uczestnikami Projektu są osoby, które w okresie ostatnich 12 miesięcy otworzyły działalność gospodarczą. Wszystkie utworzone podmioty to mikroprzedsiębiorstwa zatrudniające do 5 osób. Utworzone działalności obejmują najróżniejsze branże, w tym budownictwo, projektowanie, handel, psychologia, rekreacja, catering, edukacja itp.
4. Indywidualna usługa doradcza o charakterze specjalistycznym, o której mowa w niniejszym zapytaniu, będzie świadczona w wymiarze godzin określonym przez konkretnego Uczestnika Projektu we wniosku o udzielenie wsparcia pomostowego w zakresie specjalistycznego doradztwa, przy czym łączna ilość godzin doradztwa przypadającego na jednego Uczestnika Projektu nie może być większa niż 10 godzin.
5. Usługa doradztwa specjalistycznego, o której mowa w niniejszym zapytaniu, będzie świadczona na terenie województwa wielkopolskiego w siedzibach firm Uczestników Projektu, miejscach prowadzenia przez Uczestników Projektu działalności gospodarczych lub innych lokalizacjach wskazanych przez Uczestników Projektu. Istnieje możliwość prowadzenia doradztwa w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu (61-823), ul. Piekary 19.
6. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usługi doradztwa, w tym koszty dojazdu, zakwaterowania, wyżywienia itp. ponosi wyłącznie Wykonawca.
7. Dokładny termin, godziny i miejsce doradztwa będą ustalane indywidualnie w porozumieniu z Zamawiającym i Uczestnikiem Projektu.
8. Po wyłonieniu najkorzystniejszej oferty i zawarciu umowy Zleceniodawca będzie dokonywał rozliczenia płatności za świadczenie usług doradztwa specjalistycznego, o których mowa w niniejszym zapytaniu ofertowym, przelewem na konto Wykonawcy po otrzymaniu faktury/rachunku oraz wypełnionej/uzupełnionej przez Wykonawcę i podpisanej przez Wykonawcę i Uczestnika Projektu dokumentacji potwierdzającej przeprowadzenie doradztwa.
9. Wykonawca po wykonaniu usługi zobowiązany będzie dostarczyć protokół potwierdzający ilość godzin usługi doradztwa oraz opis przeprowadzonej usługi doradczej zawierający informacje o opracowanych/wdrożonych usprawnieniach i działaniach zaproponowanych w obszarze objętym usługą doradztwa podpisany przez Wykonawcę i Uczestnika Projektu – wzór dokumentu zostanie udostępniony przez Zamawiającego.
10. Zleceniodawca zobowiąże Uczestnika Projektu do wypełnienia ankiety oceniającej Oferenta w odniesieniu do następujących kryteriów ocenianych w skali od 1 do 5, gdzie 1 jest oceną najniższą a 5 oceną najwyższą:
 - a) Na ile zakres udzielonego doradztwa był adekwatny do potrzeb Uczestnika Projektu?

- b) Jakie było zdaniem Uczestnika Projektu przygotowanie merytoryczne (fachowość i kompetencje) doradcy?
 - c) Czy zdaniem Uczestnika Projektu doradca umiał w sposób jasny przekazać informacje?
 - d) Jak Uczestnik Projektu ocenia kontakt z doradcą (kultura osobista, troska o odbiorcę)?
 - e) Jaki jest stopień zadowolenia z doradztwa specjalistycznego?
11. Zleceniodawca zastrzega, że po wyłonieniu najkorzystniejszej oferty i zawarciu umowy może wypowiedzieć zawartą umowę, jeśli w co najmniej 3 przypadkach Wykonawca lub delegowany przez niego doradca nie uzyska co najmniej 30% łącznej wartości punktów możliwej do uzyskania w ankiecie oceniającej.
 12. Zleceniodawca zastrzega, że w przypadku, gdy Wykonawca lub delegowany przez niego doradca nie uzyska co najmniej 30% łącznej wartości punktów możliwej do uzyskania w ankiecie oceniającej, nie dokona płatności za daną usługę na podstawie wystawionego rachunku/faktury.
 13. **Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia zamówienia, w przypadku zwiększenia zainteresowania usługami doradztwa specjalistycznego wśród Uczestników Projektu.**

III. SPECYFIKACJA ZAMÓWIENIA:

1. Realizacja usługi doradczej o charakterze specjalistycznym z dziedziny marketingu jest odpowiedzią na konkretne zgłoszone przez Uczestnika Projektu zapotrzebowanie związane z konkretnymi problemami/trudnościami/wątpliwościami z obszaru marketingu. Usługa jest dopasowana do rodzaju działalności prowadzonej przez Uczestnika Projektu i sprzedawanego przez niego produktu/usługi. Wypracowane w trakcie prowadzenia doradztwa rozwiązania lub przedstawienie rozwiązania konkretnego problemu musi uwzględniać możliwości i umiejętności samego Uczestnika Projektu.
2. Realizacja usługi doradczej o charakterze specjalistycznym z dziedziny marketingu może dotyczyć co najmniej poniższych obszarów:
 - a) obsługi klienta,
 - b) zarządzania marką,
 - c) cross-sellingu,
 - d) up-sellingu,
 - e) e-commerce i marketingu internetowego,
 - f) budowania relacji z klientami,
 - g) prowadzenie funpage na FB, kampanii marketingowych na FB itp.
 - h) i innych.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach przedstawionej oferty do:
 - a) Przygotowania oferty cenowej na opisaną usługę.
 - b) Bezwzględnego stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.
 - c) Przygotowania dokumentów, o których mowa w pkt II.9 niniejszego zapytania ofertowego.
 - d) Wykonawca zaakceptuje klauzulę, że otrzyma wynagrodzenie tylko za indywidualne spotkania, które rzeczywiście się odbyły.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

Pod pojęciem Oferenta rozumie się:

- a) Osobę fizyczną, która samodzielnie świadczyć będzie usługi w zakresie doradztwa specjalistycznego;
- b) Osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która samodzielnie świadczyć będzie usługi w zakresie doradztwa specjalistycznego;
- c) Firmę lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą delegującą do realizacji usługi doradztwa specjalistycznego doradcę – w tej sytuacji poniżej przedstawione warunki dotyczą w części Oferenta, a w części delegowanego doradcy. Podmiot taki dysponuje minimum jednym doradcą na realizację zadania.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy:

1. Akceptują treść zapytania ofertowego – złożenie oferty jest uważane za akceptację treści zapytania.

2. Oferent lub delegowany przez Oferenta doradca wskazany w ofercie musi spełniać poniższe minimalne wymagania:
 - a) Posiada wykształcenie wyższe lub ukończone studia podyplomowe (wymagane dyplomy, certyfikaty).
 - b) Posiada co najmniej 4-letnie doświadczenie zawodowe w dziedzinie, w której świadczone będzie doradztwo (wymagane CV zawierające szczegółowy opis doświadczenia zawodowego z obszaru doradztwa specjalistycznego, o którym mowa w niniejszym zapytaniu ofertowym).
 - c) Dysponuje doświadczeniem w prowadzeniu doradztwa specjalistycznego w dziedzinie zgodnej z treścią niniejszego zapytania ofertowego w ilości co najmniej 50 godzin zrealizowanych dla co najmniej 2 podmiotów gospodarczych w okresie ostatnich 2 lat lub przeprowadzenia co najmniej 5 szkoleń (co najmniej 30 godzin) w dziedzinie zgodnej z treścią niniejszego zapytania ofertowego w okresie ostatnich 2 lat. Na potwierdzenie doświadczenia wskazanego w załączniku należy przedłożyć referencje/zaświadczenia/oświadczenia sporządzone przez podmioty zewnętrzne.
3. Zarówno w przypadku firm, jak i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą delegujących doradców usługi muszą być wykonywane tylko i wyłącznie przez osoby wskazane w ofercie.
4. Oferent zobowiązuje się do pozostawania w okresie realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w pełnej dyspozycji Zamawiającego rozumianej jako - realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie ściśle określonym przez Zamawiającego.

V. ZAMAWIAJACY ZOBOWIAZUJE SIĘ DO:

- a) Informowania o zapotrzebowaniu na doradztwo specjalistyczne.
- b) Ustalenia terminu przeprowadzenia doradztwa specjalistycznego.
- c) Ustalenia miejsca przeprowadzenia doradztwa specjalistycznego.
- d) Przekazania Wykonawcy i Uczestnikowi Projektu informacji o terminie i miejscu przeprowadzenia doradztwa specjalistycznego.
- e) Przekazania Wykonawcy i Uczestnikowi Projektu wzorów dokumentów, o których mowa w pkt II.9 oraz II.10 niniejszego zapytania ofertowego.

VI. WYKAZ DOKUMENTÓW JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ OFERENCI:

1. Formularz ofertowy z ofertą cenową na usługi doradztwa specjalistycznego opisane w niniejszym zapytaniu ofertowym zgodnie ze wzorem (Załącznik nr 1);
2. Oświadczenie Oferentów w zakresie przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 2);
3. Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych (Załącznik nr 3);
4. Wykaz doświadczenia (Załącznik nr 4);
5. CV kandydata na stanowisko doradcy specjalistycznego zawierające szczegółowy opis doświadczenia zawodowego z obszaru doradztwa specjalistycznego, o którym mowa w niniejszym zapytaniu ofertowym – życiorys zawodowy (Załącznik nr 5);
6. Dokumenty potwierdzające ukończenie studiów wyższych – dyplomy, certyfikaty (Załącznik nr 6);
7. Referencje/zaświadczenia/oświadczenia sporządzone przez podmioty zewnętrzne potwierdzające doświadczenie wykazane w załączniku nr 4 (Załącznik nr 7).

VII. KLASYFIKACJA WSPÓLNEGO SŁOWNIKA ZAMÓWIEŃ (CPV):

85312320-8 Doradztwo zawodowe

VIII. PRZYGOTOWANIE OFERTY:

1. Oferta powinna zawierać wszystkie załączniki wykazane w zapytaniu ofertowym.
2. Oferta, która nie posiada wszystkich załączników zostanie odrzucona.
3. Cena ofertowa musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zadania w tym podatek VAT w ustawowej wysokości, a także inne koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia, w tym dojazd, wyżywienie, zakwaterowanie itp.).
4. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.
5. Każdy Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez jednego Wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty zawierającej alternatywy powoduje odrzucenie wszystkich

- ofert złożonych przez danego oferenta.
6. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych ani udziału podwykonawców w realizacji zamówienia.
 7. Oferta wraz załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania wykonawcy. Upoważnienie do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, jeżeli nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
 8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
 9. Oferta powinna być złożona w takiej formie, która uniemożliwi jej zdekompletowanie.
 10. Ofertę należy sporządzić na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką biurową.
 11. Wskazane jest ponumerowanie i parafowanie przez osobę/y upoważnioną/e do podpisywania oferty, zapisanych stron oferty oraz załączników.
 12. Wszelkie poprawki, zmiany lub wykreślenia w treści oferty muszą być naniesione w czytelny sposób, parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę/y uprawnioną/e do podpisywania oferty.
 13. Ofertę należy złożyć w zamkniętym, nienaruszonym opakowaniu z napisem: **„Doradztwo specjalistyczne - marketing”**
Znak sprawy: WARP-36/Z/2019
Zaleca się, aby opakowanie posiadało nazwę i adres Wykonawcy.
 14. **Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt. II, III, IV, V, VI, VIII skutkować będzie odrzuceniem oferty.**

IX. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERTY:

1. Ofertę należy złożyć (za pośrednictwem kuriera, poczty lub osobiście) do siedziby Zamawiającego w Poznaniu, ul. Piekary 19, 61-823 Poznań, parter.
2. Oferty należy składać w terminie do **23.12.2019 r.** do godziny **12:00**.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień.
5. Osobami wyznaczonymi do kontaktu z Wykonawcą w sprawie niniejszego zapytania są:
p. Andrzej Janowski, tel.: 61 656 35 00 wew. 155, e-mail: andrzej.janowski@warp.org.pl
p. Marta Juszcak, e-mail: marta.juszcak@warp.org.pl

X. KRYTERIUM WYBORU OFERTY:

Zamawiający przy wyborze Wykonawcy posługiwał się będzie następującym kryterium:

- cena wykonania zamówienia - waga 100 % maks. ilość punktów 100

Przyznaje się punkty według kryterium „cena”:

$$\text{Ilość punktów} = \frac{C_n}{C_{bo}} \times 100 \times \text{„waga kryterium”}$$

gdzie:

C_n **najniższa cena ofertowa brutto spośród badanych ofert**
 C_{bo} **cena brutto badanej oferty.**

XI. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz zamieści informację na stronie internetowej.

XII. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Zamówienie realizowane będzie w okresie:

1. Zamówienie będzie realizowane w okresie **styczeń 2020** dla co najmniej 11 Uczestników Projektu pt.: „Raz, dwa, trzy – firma i Ty” w ilości co najmniej 51 godzin oraz w okresie **luty 2020 – wrzesień 2020** dla co najmniej 12 Uczestników Projektu pt.: „Raz, dwa, trzy – firma i Ty” w ilości co najmniej 60 godzin.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminów realizacji poszczególnych części zamówienia w zależności od ilości kandydatów, którzy zgłoszą chęć udziału w projekcie, przy czym termin realizacji zamówienia nie może wykroczyć poza 30.09.2020r.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminów realizacji poszczególnych części zamówienia w przypadku wystąpienia zdarzeń niemożliwych do przewidzenia w dniu ogłoszenia zapytania ofertowego lub w przypadku zmiany zapisów Umowy o dofinansowanie, jaką Zamawiający zawarł z Zarządem Województwa Wielkopolskiego reprezentowanym przez Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego (DEFS) Urzędu

Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań na realizację projektu pn. „Raz, dwa, trzy – Firma i Ty”.

XIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
2. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu do składania ofert.

XIV. PŁATNOŚCI:

Płatność za wykonanie zamówienia – przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 21 dni licząc od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT

XV. ZASTOSOWANA PROCEDURA:

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.)
2. Zapytanie ofertowe – zgodnie z Regulaminem zakupów WARP Sp. z o.o. oraz zasadą konkurencyjności.
3. Zamawiający może nie rozstrzygnąć postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego jeśli najkorzystniejsza oferta przewyższy szacowany koszt jaki założył Zamawiający.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu składania ofert oraz może unieważnić postępowanie bez podania przyczyny.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do WARP-36/Z/2019 – Formularz Ofertowy;

Załącznik nr 2 do WARP-36/Z/2019 – Oświadczenie Oferentów w zakresie przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 3 do WARP-36/Z/2019 – Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych;

Załącznik nr 4 do WARP-36/Z/2019 – Wykaz doświadczenia.