

# Deklaracja dostępności

## Wstęp

**Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości:**

telefon: [61 656 35 00](tel:616563500)

e-mail: [info@warp.org.pl](mailto:info@warp.org.pl)

adres korespondencyjny: ul. Piekary 19, 61 - 823 Poznań

Wielkopolska Agencja Rozwoju i Przedsiębiorczości Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej [warp.org.pl](http://warp.org.pl)

## Daty publikacji i aktualizacji

Data publikacji strony internetowej: 2004-02-01. Data ostatniej dużej aktualizacji: 2024-12-16.

## Stan dostępności cyfrowej

**Strona internetowa jest częściowo zgodna** z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- nie wszystkie dokumenty udostępnione do pobrania są dostępne cyfrowo.

# Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 02 listopada 2021 roku
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 30 marca 2026 roku.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

## Skróty klawiaturowe

Strona nie wykorzystuje dedykowanych skrótów klawiszowych, działają tylko te wbudowane w przeglądarkę internetową.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Elżbieta Kwinecka [info@warp.org.pl](mailto:info@warp.org.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc do sekretariatu na numer telefonu [61 656 35 00](tel:616563500). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej

informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszej Spółki:

- Elżbieta Kwinecka — Kierownik Biura Zarządu,
- Adres: ul. Piekary 19, 61-823 Poznań,
- e-mail: [info@warp.org.pl](mailto:info@warp.org.pl)
- telefon: [61 650 61 43](tel:616506143)

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## **Pozostałe informacje**

# **Dostępność architektoniczna budynków Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości**

**Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, ul.  
Piekary 19, 61-823 Poznań**

## **Dostępność wejścia**

Główne wejście do budynku zlokalizowane jest od strony ul. Piekary, wejście jest bez schodów. Drugie wejście jest od strony parkingu, z tyłu budynku, przy wejściu jest jeden stopień i dwa stopnie w holu. W głównym wejściu jest mały wiatrołap i podwójne drzwi, od parkingu są jedne drzwi. Wejście jest ogólnodostępne w godzinach pracy Spółki tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 16.00.

## **Dostępność parkingu**

Przy budynku znajduje się niewielki parking, który należy do administratora budynku gdzie nie ma wyznaczonych miejsc dla osób z niepełnosprawnościami. Spółka nie dysponuje miejscami parkingowymi dla klientów. Obok znajdują się prywatne parkingi, gdzie również nie ma wyznaczonych miejsc dla osób z niepełnosprawnościami. W bliskiej odległości znajdują miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami przy ul. Ratajczaka 23 oraz na parkingu podziemnym przy ul. Św. Marcin 24 w Galerii MM.

## **Dostępność budynku**

Na parterze budynku, przy windach znajduje się Biuro Obsługi Klienta i Sekretariat z biurem podawczym. Większa część pomieszczenia dostępna dla klientów jest na jednym poziomie. Dostępność na piętra 4, 9, 10 i 11 zapewniają dwie windy 6-osobowe. Z holu prowadzą schody do najwyższej kondygnacji. W celu kontaktu klienta z pracownikiem Spółki, Sekretariat informuje o przybyciu klienta na spotkanie i prosi pracownika o zejście do pomieszczeń na parterze. W budynku nie ma pomieszczeń higieniczno-sanitarnych dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Do budynku prowadzą utwardzone dojścia. Brak utrudnień z wjazdem wózka. W Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o. istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. [Informacje o dostępie do usługi znajdują się na stronie internetowej WARP.](#) Do

budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

## **Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości oddział w Pile, ul. Grunwaldzka 2, 64 - 920 Piła**

### **Dostępność wejścia**

Główne wejście do budynku zlokalizowane jest od strony ulicy Lotniczej. Przy głównym wejściu znajduje się podjazd dla osób ze szczególnymi potrzebami. Wejście jest ogólnodostępne w godzinach pracy WARP Sp. z o.o. tj. w poniedziałki od 7.00 do 17.00, od wtorku do piątku od 7.00 do 15.00.

### **Dostępność parkingu**

Na parkingu jest wyznaczone miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Ponadto, miejsca dla osób niepełnosprawnych w bezpośrednim sąsiedztwie budynku znajdują się w następującej lokalizacji:

- parking przy ul. Lotniczej: 2 miejsce parkingowe

### **Dostępność budynku**

Korytarze usytuowane w budynku są szerokie i pozwalają na swobodne przemieszczanie się. Budynek składa się z parteru i jednej kondygnacji, do której prowadzą schody. W budynku nie ma windy. Na parterze znajduje się pomieszczenia higieniczno-sanitarne przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami. W biurze obsługi klientów Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich znajduje się pętla indukcyjna. Istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. [Informacje o dostępie do usługi znajdują się na stronie internetowej WARP.](#) Do budynku (wejście A i B) można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

## **Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości - Biuro regionalne projektu w Koninie, ul. R. Dmowskiego 3, 62-500 Konin**

### **Dostępność wejścia**

Główne wejście do budynku zlokalizowane jest od strony ulicy Dmowskiego, bez schodów. Od ulicy Dmowskiego jest też dostępne drugie wejście bezpośrednio do sali szkoleniowej, również bez schodów. Wejście główne jest ogólnodostępne w godzinach pracy biura, tj. w poniedziałki od 9.00 do 17.00, od wtorku do piątku od 7.30 do 15.30.

### **Dostępność parkingu**

Bezpośrednio przy wejściach do budynku znajduje się prywatny, duży parking dostępny dla klientów w godzinach pracy biura. Na parkingu nie ma wyznaczonych miejsc dla osób z niepełnosprawnościami.

### **Dostępność budynku**

Wejścia do budynku oraz przejścia wewnątrz są szerokie i pozwalają na swobodne przemieszczanie się. Budynek składa się z parteru i jednej kondygnacji, do której prowadzą schody. W budynku nie ma windy. Na parterze znajduje się pomieszczenia higieniczno-sanitarne przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami. Istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. [Informacje o dostępie do usługi znajdują się na stronie internetowej WARP.](#) Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

## **Punkt Informacyjny Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, ul. Zacisze 2, 62-800 Kalisz**

### **Dostępność wejścia**

Główne wejście do budynku zlokalizowane jest od strony ul. Zacisze 2, wejście do budynku możliwe jest po schodach (4 stopnie), przy głównym wejściu znajduje się podjazd dla osób ze szczególnymi potrzebami. W głównym wejściu do budynku jest otwarta przestrzeń (hol), w którym znajdują się tablice informujące o rozmieszczeniu biur/instytucji w budynku, winda oraz toaleta (również dla osób z niepełnosprawnościami). Wejście jest ogólnodostępne w godzinach pracy tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00-16:00

### **Dostępność parkingu**

Przy budynku znajduje się parking, który należy do administratora budynku gdzie nie ma wyznaczonych miejsc dla osób z niepełnosprawnościami. Budynek dysponuje miejscami parkingowymi dla klientów. Obok budynku od strony wejścia (ul. Zacisze 2) znajduje się miejski parkingi, z wyznaczonymi miejscami dla osób z niepełnosprawnościami.

### **Dostępność budynku**

Na parterze budynku, przy windach znajduje się Sekretariat Administratora budynku, oraz Punkt Informacyjny WARP Sp. z o.o., Korytarze usytuowane w budynku są szerokie i pozwalają na swobodne przemieszczanie się w tym zapewniając swobodne poruszanie się osobom na wózkach lub innymi

ograniczeniami ruchowymi. Budynek składa się z parteru i dwóch kondygnacji, do której prowadzą schody oraz windy (w tym dla osób z niepełnosprawnością). Na parterze znajduje się pomieszczenia higieniczno-sanitarne przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami. Istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. Informacje o dostępie do usługi znajdują się na stronie internetowej WARP. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

### **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

W lokalizacji WARP w Kaliszu znajdują się tablice informacyjne. Na tablicy umieszczone są nazwy instytucji znajdujących się w budynku wraz z numerami pięter. W sposób głosowy informacje o rozkładzie pomieszczeń w budynku uzyskać można na Sekretariacie Administratora budynku. W oddziale w Kaliszu jest zamieszczona tablica informacyjna.

Na stronie internetowej WARP znajduje się informacja o zakresie działalności Spółki w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR).

Istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. [Informacje o dostępie do usługi znajdują się na stronie internetowej WARP.](#) Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Na stronie internetowej WARP znajduje się informacja o zakresie działalności Spółki [w tekście łatwym do czytania i rozumienia \(ETR\).](#)

W Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o. istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. [Informacje o dostępie do usługi znajdują się na stronie internetowej WARP.](#)

## **Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich w Lesznie prowadzony przez Wielkopolską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o., ul. Geodetów 1, 64-100 Leszno**

### **Dostępność wejścia**

Główne wejście do budynku zlokalizowane jest od strony ul. Geodetów 1, wejście do budynku znajduje się na parterze bez schodów, drzwi automatycznie otwierane a przestrzeń pozbawiona jest przeszkód, zapewniając swobodne poruszanie się osobom na wózkach lub innymi ograniczeniami ruchowymi. Drugie wejście jest od strony parkingu z tyłu budynku również bez schodów, wyposażone w drzwi automatycznie otwierane o odpowiedniej szerokości zapewniając swobodne

wejście osobą z ograniczeniami ruchowymi.

W głównym wejściu do budynku jest otwarta przestrzeń z sekretariatem - recepcja, dla Klientów, dodatkowo w otwartej przestrzeni znajdują się tablice informacyjne o rozmieszczeniu biur/instytucji w budynku, winda (również dla osób z niepełnosprawnościami), toaleta (również dla osób z niepełnosprawnościami), oraz sale konferencyjne.

Wejście jest ogólnodostępne w godzinach pracy tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00-17:00.

### **Dostępność parkingu**

Przy budynku znajduje się parking, który należy do administratora budynku gdzie są wyznaczone dwa miejsca dla osób z niepełnosprawnościami - bezpłatne oraz miejsca parkingowymi dla klientów również bezpłatne.

### **Dostępność budynku**

Przestrzeń otwarta oraz korytarze usytuowane w budynku są szerokie i pozwalają na swobodne przemieszczanie się. Budynek składa się z parteru i jednej kondygnacji, do której prowadzą schody oraz winda (w tym dla osób z niepełnosprawnością). Na parterze oraz pierwszym piętrze znajdują się pomieszczenia higieniczno-sanitarne przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

### **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

Na parterze budynku, przy wejściu znajduje się sekretariat-recepcja, gdzie w sposób głosowy można uzyskać informację o rozkładzie pomieszczeń w budynku, oraz poprosić o zejście pracowników do pomieszczeń na parterze, dodatkowo przy wejściu znajdują się tablice informacyjne gdzie umieszczone są nazwy instytucji znajdujących się w budynku wraz z numerami pięter. W biurze obsługi klientów Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich znajduje się pętla indukcyjna. Istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. [Informacje o dostępie do usługi znajdują się na stronie internetowej WARP.](#) Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Na stronie internetowej WARP znajduje się informacja o zakresie działalności Spółki [w tekście łatwym do czytania i rozumienia \(ETR\).](#)

W Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o. istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. [Informacje o dostępie do usługi znajdują się na stronie internetowej WARP.](#)

# Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W lokalizacji WARP w Poznaniu znajduje się tablica informacyjna i portiernia. Na tablicy umieszczone są nazwy komórek organizacyjnych Spółki znajdujących się w budynku wraz z numerami pięter. W sposób głosowy informacje o rozkładzie pomieszczeń w budynku uzyskać można na portierni. W oddziale w Pile jest zamieszczona tablica informacyjna.

Na stronie internetowej WARP znajduje się informacja o zakresie działalności Spółki [w tekście łatwym do czytania i rozumienia \(ETR\)](#).

W Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o. istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. [Informacje o dostępie do usługi znajdują się na stronie internetowej WARP.](#)