

**Wzór umowy nr /2017**

na usługi serwisowe w zakresie bieżącej konserwacji systemów teleinformatycznych oraz ewentualnych w miarę potrzeb napraw centrali telefonicznych, aparatów telefonicznych, faxów i instalacji telefonicznej na potrzeby Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o. w Poznaniu w postępowaniu przeprowadzonym w trybie zapytania ofertowego nr WARP-20/Z/2017

podpisana dnia ..... 2017 roku, przez:

**Wielkopolską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o.** ul. Piekary 19, 61-823 Poznań, NIP 778-14-11-344, REGON 634512019, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Poznaniu do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000174198

reprezentowaną przez:

..... - Prezes Zarządu

..... - Członek Zarządu

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

..... reprezentowaną przez:

..... - .....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

Zamawiający oświadcza, że przedmiot Umowy rozliczany jest w ramach projektów:

- „Wsparcie przedsiębiorczości poprzez rozwój instrumentów inżynierii finansowej w ramach inicjatywy JEREMIE w Wielkopolsce” w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013, Priorytet I „Konkurencyjność przedsiębiorstw”, Działanie 1.3 „Rozwój systemu finansowych instrumentów wsparcia przedsiębiorczości Wielkopolskiego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013”;
- w ramach projektu Regionalnej Instytucji Finansującej współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Zadanie finansowane/dofinansowane przez Ministerstwo Gospodarki ze środków budżetu państwa oraz ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego;
- Projekt współfinansowany z Funduszu Spójności Unii Europejskiej w ramach Programu Pomoc Techniczna 2014-2020;
- Projekt pt.: „Przez samozatrudnienie swoje życie zmienię”, realizowany w ramach Osi Priorytetowej 6 „Rynek pracy” Działania 6.3 „Samozatrudnienie i przedsiębiorczość” Poddziałania 6.3.2 „Samozatrudnienie i przedsiębiorczość w ramach ZIT dla rozwoju AKO”;
- Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków EFS oraz z budżetu państwa w ramach WRPO na lata 2014-2020. Projekt nr RPWP.06.05.00-30-0152/16 pn. „Usługi rozwojowe kluczem do sukcesu” realizowany w ramach Działania nr 6.5.;
- „Mechanizm zastosowania obligacji społecznych w obszarze RYNEK PRACY” w ramach umowy nr POWR.04.01.00-00-A003/16.

**§1**

1. Zamawiający zleca Wykonawcy świadczenie usługi serwisowej w zakresie bieżącej konserwacji systemów teleinformatycznych oraz ewentualnych w miarę potrzeb napraw centrali telefonicznych, aparatów telefonicznych, faxów i instalacji telefonicznej znajdującej się w siedzibie Zamawiającego oraz jego oddziałach i punktach informacyjnych, zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy Załącznik nr 1 do WARP-20/Z/2017.

Wykaz centrali:

- Centrala w siedzibie Spółki WARP Sp. z o.o. w Poznaniu ul. Piekary 19 – SLICAN IPL-256

Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o.

- Centrala w oddziale Spółki WARP Sp. z o.o. w Pile ul. Grunwaldzka 2 – SLICAN CCT-1668.L
- Centrala w filii Spółki WARP Sp. z o.o. w Kaliszu Pl. Św. Józefa 5 – SLICAN ITS-0106.
- Centrala w punkcie informacyjnym funduszy europejskich Spółki WARP Sp. z o.o. w Nowym Tomyślu ul. Poznańska 33 – SLICAN ITS-0106.

2. Wykonawca w ramach wykonania przedmiotu niniejszej umowy, zobowiązany jest do co najmniej raz w miesiącu przeprowadzić konserwację central wskazanych w § 1 ust 1 z czego sporządza protokół.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi będące przedmiotem umowy z należytą starannością, czuwać nad prawidłową realizacją zadań, a także chronić interesu Zamawiającego w zakresie powierzonej mu umowy.
2. Zgłoszenia awarii będą dokonywane na wskazany przez Wykonawcę adres mailowy lub nr fax-u.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe w godzinach od 08:00 do 16:00 w dni robocze, od poniedziałku do piątku.
4. Miejsce wykonania przedmiotu umowy: ul. Piekary 19, 61-823 Poznań; ul. Grunwaldzka 2, 64-920 Piła; Pl. Św. Józefa 5 , 62-800 Kalisz; ul. Poznańska 33, 64-300 Nowy Tomyśl.
5. Do obowiązków Wykonawcy m.in. należy :
  - a) przegląd techniczny central telefonicznych, aparatów telefonicznych, faxów, okablowania, usuwanie wszelkich awarii i uszkodzeń oraz utrzymanie sprzętu i okablowania w dobrym stanie technicznym;
  - b) informowanie Zamawiającego o stanie technicznym urządzeń i instruowanie w zakresie prawidłowej pracy urządzeń łączności oraz kwalifikowanie zużytego sprzętu do remontu lub wymiany;
  - c) monitorowanie pracy i programowanie centrali telefonicznej zgodnie z wymogami Zamawiającego;
  - d) regularna kontrola parametrów dostępu cyfrowego;
  - e) podjęcie prac związanych z przywróceniem łączności i prawidłowej pracy sprzętu.
6. Czas reakcji (**nie dłuższy niż 7 godzin** – liczony w godzinach urzędowania Spółki WARP Sp. z o.o. np. jeżeli awaria zostanie zgłoszona o godz. 14:00 to czas reakcji kończy się dnia kolejnego o godz. 13:00) należy rozumieć jako czas liczony od momentu zgłoszenia Wykonawcy awarii, za pomocą faksu bądź drogą poczty elektronicznej (dodatkowo telefonicznie lub sms), do momentu zajęcia się naprawą. Zgłoszenia będą dokonywane przez wskazanego przez WARP Sp. z o.o. w umowie pracownika na podany przez Wykonawcę nr faksu bądź adres poczty elektronicznej.
7. Wykonawca po zdiagnozowaniu usterki, a przed przystąpieniem do naprawy przedstawi ekspertyzę i kosztorys do akceptacji Zamawiającemu wraz z czasem naprawy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zlecenia naprawy w przypadku braku akceptacji przedstawionego kosztorysu bez ponoszenia kosztów przygotowania ekspertyzy i kosztorysu naprawy.
9. Konserwacje i naprawy będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego jego oddziale oraz w punkcie informacyjnym funduszy europejskich. W przypadku awarii, której usunięcie będzie wymagało naprawy urządzenia poza siedzibą, oddziałem i punktem Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na czas naprawy (dłuższy niż 7 godzin) urządzenie zamiennie o podobnych parametrach.
10. Opłata na rzecz Wykonawcy, za dojazd / dotarcie do miejsca wykonania usługi, będzie miała charakter zryczałtowany, według poniższych ustaleń.
  - a) Dojazd / dotarcie do siedziby Spółki WARP Sp. z o.o. ul. Piekary 19 w Poznaniu wliczony w cenę serwisu / konserwacji urządzenia o którym mowa w pkt 4.
  - b) Dojazd do oddziału w Pile (odległości obliczona z Ronda Kaponiera w Poznaniu do siedziby oddziału w Pile ul. Grunwaldzka 2) tj. 110 km x 0,55 (stawka za km) = **60,50 zł razy dwa (powrót) = 120,10 zł;**
  - c) Dojazd do filii w Kaliszu (odległości obliczona z Ronda Kaponiera w Poznaniu do siedziby filii w Kaliszu, Pl. Św. Józefa 5) tj. 130 km x 0,55 (stawka za km) = **71,50 zł razy dwa (powrót) = 143,00 zł;**
  - d) Dojazd do punktu informacyjnego funduszy europejskich w Nowym Tomyślu (odległości obliczona z Ronda Kaponiera w Poznaniu do punktu informacji funduszy europejskich w Nowym Tomyślu, ul. Poznańska 33 tj. 65 km x 0,55 (stawka za km) = **35,75 zł razy dwa (powrót) = 71,50 zł.**
11. Wykonawca zapewni sprzęt i materiały niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
12. Wykonawca do każdego urządzenia zobowiązuje się prowadzić ewidencję napraw, którą na żądanie Zamawiającego ma obowiązek niezwłocznie okazać mu do wglądu.
13. Zamawiający przewiduje w ramach usługi serwisowej zmianę ustawień w centralach zgodnie z życzeniem Zamawiającego.
14. Wykonawca nie może powierzać wykonania przedmiotu umowy osobom trzecim bez zgody Zamawiającego.

### § 3

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 01 stycznia 2018 r. do 31 sierpnia 2018 r.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego.

### § 4

1. Ze strony Zamawiającego osoba upoważniona do realizacji przedmiotu umowy jest Pan ....., tel. ...., kom. ...., Mail: ....., fax +48 61 656 53 66.
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy jest Pan ....., tel. ...., kom. ...., Mail: ....., fax .....

### § 5

Wszelkie prace związane z usuwaniem uszkodzeń powstałych na skutek zawinionego działania osób trzecich lub siły wyższej (zawilgocenie lokali) oraz zmiana lokalizacji urządzeń będą wykonywane na podstawie odrębnego zlecenia i zaakceptowanego przez Zamawiającego kosztorysu sporządzonego przez Wykonawcę, za odrębnym wynagrodzeniem.

### § 6

Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny rachunek usterki, jeżeli zostały przez Niego zawinione lub błędy, jeżeli powstały wskutek okoliczności, za które odpowiada.

### § 7

1. Z tytułu świadczonych przez Wykonawcę usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia zgodnie z Załącznikiem nr 1 WARP-20/Z/2017 w wysokości ..... zł brutto miesięcznie (słownie złotych: .....).
2. Zapłata za ewentualne naprawy nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w oparciu o zaakceptowany przez Zamawiającego kosztorys, o którym mowa w §2 pkt. 7 umowy. Załącznikiem do wystawionej z tego tytułu faktury VAT jest obustronnie podpisany protokół potwierdzający wykonanie naprawy lub wymiany części.
3. Zapłata wynagrodzenia przez Zamawiającego nastąpi w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT od Wykonawcy wraz z obustronnie podpisanym przez strony umowy protokołem o którym mowa w § 1 ust 2 lub §2 pkt. 7 niniejszej umowy.
4. Za datę uregulowania przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest przynajmniej raz w miesiącu dostarczyć w formie papierowej lub elektronicznej raport z przeprowadzonej konserwacji, diagnostyki dla każdej centrali z osobna, który stanowi podstawę do płatności za usługę.

### § 8

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania są kary umowne, lecz Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do rzeczywiście poniesionej szkody.
2. Zamawiający przewiduje naliczanie kar umownych w przypadku awarii centrali, sieci telefonicznej, gdzie powstała awaria jest wynikiem zaniedbania po stronie Wykonawcy, Zamawiający przewiduje naliczanie kar umownych w wysokości – 10% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za każdy dzień kalendarzowy występowania awarii.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 1000,00 zł brutto.
4. W przypadku niewykonania usługi i nie usunięcia usterek wynagrodzenie nie zostanie wypłacone.
5. W przypadku przekroczenia czasu naprawy zadeklarowanego w ekspertyzie i kosztorysie Zamawiający przewiduje naliczanie kar umownych w wysokości – 10% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za każdy dzień zwłoki.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00,-zł w przypadku nie okazania Zamawiającemu na jego żądanie ewidencji napraw o której mowa w par. 2 ust. 12 umowy.

#### § 9

1. Treść umowy oraz wszelkie informacje dotyczące bezpośrednio lub pośrednio stron, które zostały przekazane drugiej stronie lub zostały przez nią uzyskane w związku z niniejszą umową, będą traktowane jako w pełni poufne i stanowiące tajemnicę tej strony w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r., nr 153, poz. 1503 z późn. zm.)
2. Żadna ze stron nie ujawni informacji wskazanych w ust. 1 powyżej osobom trzecim bez uprzedniej zgody drugiej strony wyrażonej na piśmie chyba, że:
  - a) obowiązek takiego ujawnienia zostanie nałożony przez upoważnione władze i w granicach bezwzględnie obowiązujących norm prawnych;
  - b) dana informacja utraciła swój poufny charakter z uwagi na jej wcześniejsze podanie do wiadomości publicznej lub została ujawniona w sposób wymagany przez bezwzględnie obowiązujące normy prawne;
  - c) Ujawnienie informacji jest konieczne celem należytego wykonania, rozliczenia albo skontrolowania wykonania niniejszej umowy.

#### § 10

Wykonawca przy przetwarzaniu danych osobowych zobowiązuje się do przestrzegania zasad wskazanych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

#### § 11

Wszelkie zmiany umowy oraz oświadczenia stron wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 12

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy służbowej w trakcie wykonywania umowy jak i po jej zakończeniu.

#### § 13

Spory mogące powstać w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 14

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron umowy.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Zapytanie Ofertowe WARP-20/Z/2017

Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o.